

| | |
|--------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกล้วยกว้าง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดศรีสะเกษ |
| ชื่อ-สกุล นักศึกษา | ภาวินันท์ พรมสาร |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ดร.นฤมล ศิริพัฒน์เกียรติ |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| ปี พ.ศ. | 2569 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกล้วยกว้าง 2) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกล้วยกว้าง 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกล้วยกว้าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) วิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกล้วยกว้าง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดศรีสะเกษ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกล้วยกว้าง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 75 คน เนื่องจากประชากรมีจำนวนไม่มาก ผู้วิจัยจึงเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ และ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกล้วยกว้างโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพของระบบงาน ด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกล้วยกว้างโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเวลาที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านปริมาณงาน

ด้านคุณภาพของงาน และด้านค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยกว้างที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา สายงาน และระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยกว้าง พบว่า ปัจจัยจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของระบบงาน ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ และด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยกว้าง อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ได้ร้อยละ 73.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การใช้เทคโนโลยี การปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยกว้าง อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

| | |
|----------------|---|
| Title | The Impact of Technology Utilization in the Digital Era on the Work Performance Efficiency of Employees of Kluai Kwang Subdistrict Administrative Organization, Huai Thap Than District, Sisaket Province |
| Name | Pavinan Pormsarn |
| Advisor | Dr. Naruemon Teerapattanakiat |
| Degree | Master of Business Administration |
| Year | 2026 |

Abstract

This objectives of this study were to 1) study the level of digital technology utilization in work performance among employees of Kluai Kwang Subdistrict Administrative Organization, 2) investigate the level of work performance efficiency among employees of Kluai Kwang Subdistrict Administrative Organization, 3) compare the work performance efficiency of employees based on their personal factors, and 4) analyze the impact of digital technology utilization on the work performance efficiency of employees of Kluai Kwang Subdistrict Administrative Organization, Huai Thap Than District, Sisaket Province. This study employed a quantitative research approach. The population consisted of 75 employees of the Kluai Kwang Subdistrict Administrative Organization in Huai Thap Than District, Sisaket Province. Since the population size was relatively small, data were collected from the entire population. Data were gathered using a questionnaire. The statistical methods used for data analysis included frequency distributions, percentages, means, standard deviations, t-tests, F-tests, and multiple regression analysis.

The findings revealed that 1) the overall level of digital technology utilization in work performance among employees was at a high level. When considering each dimension, all four dimensions were rated at a high level. The dimension with the highest mean score was relative advantage, followed by system efficiency, ease of use, and facilitating conditions, respectively, 2) the overall level of work performance efficiency among employees was at a high level. When considering each dimension, all four dimensions were rated at a high level. The dimension with the highest mean score was timeliness of work performance, followed by quantity of work, quality of work, and cost efficiency, respectively, 3) employees with different personal factors, including gender, age,

marital status, educational level, job category, and length of service, demonstrated significantly different levels of work performance efficiency at the .05 level of significance and 4) the results of multiple regression analysis indicated that four factors, namely system efficiency, ease of use, relative advantage, and facilitating conditions, jointly predicted the work performance efficiency of employees of Kluai Kwang Subdistrict Administrative Organization, Huai Thap Than District, Sisaket Province for 73.40 percent of the variance, with statistical significance at the .05 level.

Keywords: Technology Utilization, Digital Era Work Performance, Work Performance Efficiency, Employees of Kluai Kwang Subdistrict Administrative Organization, Huai Thap Than District, Sisaket Province